



# LOTERÍA DEL HUILA

Empresa Industrial y Comercial del Estado

## CERTIFICADO DE VERIFICACIÓN

### PAUTAS DE ACCESIBILIDAD WEB WCAG 2.1

ANEXO 1 - RESOLUCIÓN 1519 DE 2020

1

Página

**EL ÁREA DE SISTEMAS Y TIC**

DICIEMBRE DE 2025



## CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| CONTENIDO .....   | 2  |
| 1. Introducción .....   | 4  |
| 2. Objetivo .....   | 4  |
| 3. Alcance .....  | 4  |
| 4. Conceptos de Accesibilidad Web .....                           | 5  |
| 4.1 Principios.....   | 5  |
| 4.2 Pautas .....  | 5  |
| 4.3 Criterios de Conformidad .....                                | 6  |
| 4.4 Niveles de Conformidad.....                                   | 6  |
| 5. Reporte de Verificación y Cumplimiento .....                   | 7  |
| 5.1 Matriz de Verificación de Criterios.....                      | 7  |
| 5.2 Detalle de Verificación por Criterio.....                     | 10 |
| CC1. Alternativa texto para elementos no textuales .....          | 10 |
| CC2. Complemento para videos o elementos multimedia .....         | 10 |
| CC3. Guion para solo video y solo audio .....                     | 11 |
| CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados .....    | 11 |
| CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes .....     | 12 |
| CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible.....           | 12 |
| CC7. Identificación coherente.....                                | 13 |
| CC8. Todo documento y página organizado en secciones .....        | 13 |
| CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente ..... | 13 |
| CC10. Permitir saltar bloques que se repiten .....                | 14 |
| CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado .....                    | 14 |
| CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías .....     | 14 |
| CC13. Navegación coherente.....                                   | 15 |
| CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo .....  | 15 |

|   |    |
|---|----|
| CC15. dvertencias bien ubicadas .....                                   | 15 |
| CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación ....    | 15 |
| CC17. Foco visible al navegar con tabulación.....                       | 15 |
| CC18. No utilizar audio automático .....                                | 15 |
| CC19. Permitir control de eventos temporizados .....                    | 15 |
| CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo .....    | 16 |
| CC21. No generar actualización automática de páginas.....               | 16 |
| CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas .... | 16 |
| CC23. Utilice textos adecuados en título, páginas y secciones.....      | 16 |
| CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario .   | 17 |
| CC25. Utilice instrucciones expresas y claras .....                     | 17 |
| CC26. Enlaces adecuados .....   | 17 |
| CC27. Idioma.....   | 17 |
| CC28. Manejo del error .....  | 18 |
| CC29. Imágenes de texto .....   | 18 |
| CC30. Objetos programados.....  | 18 |
| CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable.....        | 18 |
| CC32. Manejable por teclado .....                                       | 18 |
| 6. Certificación .....  | 19 |
| 7. Bibliografía.....  | 21 |

## 1. Introducción

La Lotería del Huila, Empresa Industrial y Comercial del Estado del orden departamental, en cumplimiento de su función de ejecutar y evaluar la política de Gobierno Digital y la Ley de Transparencia y de Acceso a Información Pública (Ley 1712 de 2014), realizó la evaluación del nivel de accesibilidad que presenta su portal web institucional, con el fin de dar cumplimiento a las directrices de accesibilidad web explicadas en el Artículo 3 y el Anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 del 2020.

La evaluación se basa en las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) 2.1, que forman la base del Anexo 1 de la Resolución 1519. Estas directrices, promovidas por el World Wide Web Consortium (W3C), buscan garantizar que las personas con discapacidades visuales, auditivas, físicas o cognitivas y aquellas con dificultades contextuales, puedan percibir, comprender y navegar el sitio web de manera efectiva.

Para este fin, el presente informe presenta una matriz detallada que evalúa el cumplimiento de cada uno de los 32 criterios de accesibilidad establecidos en la normativa colombiana (Anexo 1 de la Resolución 1519), proporcionando una visión clara de la situación actual del portal y las áreas de mejora identificadas.

## 2. Objetivo

Revisar y verificar el cumplimiento de accesibilidad de los criterios definidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), del portal web de la Lotería del Huila.

## 3. Alcance

La Resolución 1519 de 2020, Artículo 3 "Directrices de accesibilidad web", establece que a partir del 1 de enero del 2022, los sujetos obligados deberán dar cumplimiento a los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.1).

El presente certificado aplica para el sitio web institucional de la Lotería del Huila ubicado en la URL: **<https://www.loteriadelhuila.com>**

## 4. Conceptos de Accesibilidad Web

### 4.1 Principios

Son los cuatro pilares fundamentales de la accesibilidad web: Perceptible, Operable, Comprensible y Robusto. Todo el contenido web debe cumplir con ellos para ser accesible.

**Perceptible:** Los contenidos y componentes de la interfaz deben presentarse a los usuarios de forma que puedan percibirlos, incluso si utilizan tecnologías de asistencia. Esto incluye el texto alternativo para imágenes, subtítulos para vídeos, un contraste adecuado, entre otros.

**Operable:** Este principio comprende características sobre las operaciones que se realizan en el sitio, el tiempo que debe tomar cada una y las posibilidades de navegación. El contenido debe poder ser navegado con diferentes dispositivos.

**Comprensible:** La información y el funcionamiento de la interfaz de usuario deben ser comprensibles. El contenido debe ser claro, el lenguaje sencillo, y las funcionalidades predecibles.

**Robusto:** El contenido debe ser lo suficientemente robusto y compatible como para que pueda ser interpretado de manera fiable por una amplia variedad de agentes de usuario, incluyendo tecnologías de asistencia.

### 4.2 Pautas

Son objetivos generales que se desprenden de los principios. A continuación, se presenta la tabla de pautas de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web 2.1:

| Principio      | Pauta                       | Descripción  |
|----------------|-----------------------------|--|
| 1. Perceptible | Alternativas textuales      | Se deben proporcionar alternativas textuales para todo contenido no textual.       |
|                | Medios basados en el tiempo | Proporcionar alternativas para los medios basados en el tiempo.                    |
|                | Adaptable                   | Crear contenido que pueda presentarse de diferentes formas sin perder información. |

| Principio       | Pauta                     | Descripción  |
|-----------------|---------------------------|--|
|                 | Distinguible              | Facilitar a los usuarios ver y oír el contenido, incluyendo separación entre primer plano y fondo. |
| 2. Operable     | Teclado accesible         | Proporcionar acceso a toda la funcionalidad mediante el teclado.                                   |
|                 | Tiempo suficiente         | Proporcionar a los usuarios el tiempo suficiente para leer y usar el contenido.                    |
|                 | Convulsiones y reacciones | No diseñar contenido que pueda provocar ataques o convulsiones.                                    |
|                 | Navegable                 | Proporcionar formas de ayudar a los usuarios a navegar y encontrar contenido.                      |
|                 | Modalidad de entrada      | Facilitar a los usuarios operar la funcionalidad a través de varias entradas.                      |
| 3. Comprensible | Legible                   | Hacer que los contenidos textuales resulten legibles y comprensibles.                              |
|                 | Predecible                | Hacer que las páginas web aparezcan y operen de manera predecible.                                 |
|                 | Asistencia para insumos   | Ayudar a los usuarios a evitar y corregir errores.   |
| 4. Robusto      | Compatible                | Maximizar la compatibilidad con aplicaciones de usuario y tecnologías de asistencia.               |

### 4.3 Criterios de Conformidad

Son los requisitos específicos y medibles que se desprenden de cada pauta.

6 Son los puntos de control exactos que se evalúan.

### 4.4 Niveles de Conformidad

Es la clasificación del cumplimiento de los criterios, indicando el grado de accesibilidad alcanzado. Existen tres niveles: A (mínimo), AA (estándar recomendado) y AAA (más alto).

## 5. Reporte de Verificación y Cumplimiento

Para esta verificación se generó la siguiente matriz la cual contiene los 32 criterios definidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020. Esta verificación fue aplicada por la Oficina de Sistemas y Tecnología de la Lotería del Huila, responsable de los lineamientos, actualización y mantenimiento del portal web institucional.

### 5.1 Matriz de Verificación de Criterios

| Pauta                       | Criterio  | Nivel | Cumple |
|-----------------------------|---|-------|--------|
| Alternativas textuales      | CC1. Alternativa texto para elementos no textuales          | A     | Sí     |
| Medios basados en el tiempo | CC2. Complemento para videos o elementos multimedia         | AA    | Sí     |
| Medios basados en el tiempo | CC3. Guion para solo video y solo audio                     | A     | Sí     |
| Adaptable                   | CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados    | AA    | Sí     |
| Distinguible                | CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes     | AA    | Sí     |
| Distinguible                | CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible          | AA    | Sí     |
| Predecible                  | CC7. Identificación coherente                               | AA    | Sí     |
| Adaptable                   | CC8. Todo documento y página organizado en secciones        | A     | Sí     |
| Legible                     | CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente | A     | Sí     |
| Navegable                   | CC10. Permitir saltar bloques que se repiten                | A     | Sí     |

| Pauta                   | Criterio   | Nivel | Cumple    |
|-------------------------|--|-------|-----------|
| Modalidad de entrada    | CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado                           | A     | Sí        |
| Navegable               | CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías            | AA    | Sí        |
| Predecible              | CC13. Navegación coherente   | AA    | Sí        |
| Adaptable               | CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo         | A     | Sí        |
| Asistencia para insumos | CC15. Advertencias bien ubicadas                                   | A     | Sí        |
| Navegable               | CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación    | A     | Sí        |
| Navegable               | CC17. Foco visible al navegar con tabulación                       | AA    | Sí        |
| Distinguible            | CC18. No utilizar audio automático                                 | A     | No aplica |
| Tiempo suficiente       | CC19. Permitir control de eventos temporizados                     | A     | Sí        |
| Tiempo suficiente       | CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo     | A     | Sí        |
| Tiempo suficiente       | CC21. No generar actualización automática de páginas               | A     | Sí        |
| Predecible              | CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas | A     | Sí        |
| Navegable               | CC23. Utilice textos adecuados en título, páginas y secciones      | A     | Sí        |

| Pauta                   | Criterio  | Nivel | Cumple |
|-------------------------|---|-------|--------|
| Asistencia para insumos | CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario | A     | Sí     |
| Asistencia para insumos | CC25. Utilice instrucciones expresas y claras                       | A     | Sí     |
| Predecible              | CC26. Enlaces adecuados   | AA    | Sí     |
| Legible                 | CC27. Idioma  | A     | Sí     |
| Asistencia para insumos | CC28. Manejo del error  | A     | Sí     |
| Distinguible            | CC29. Imágenes de texto   | AA    | Sí     |
| Compatible              | CC30. Objetos programados   | AA    | Sí     |
| Legible                 | CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable         | A     | Sí     |
| Teclado accesible       | CC32. Manejable por teclado   | A     | Sí     |

## 5.2 Detalle de Verificación por Criterio

### CC1. Alternativa texto para elementos no textuales

**Pauta:** Alternativas textuales | **Nivel:** A | **Cumple:** Sí



Las imágenes del portal web cuentan con atributos "alt" que describen el contenido de las mismas, permitiendo que las tecnologías de asistencia puedan interpretar correctamente el contenido visual.

### CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

**Pauta:** Medios basados en el tiempo | **Nivel:** AA | **Cumple:** Sí



**Pauta:** Medios basados en el tiempo | **Nivel:** A | **Cumple:** Sí

Todos los videos del portal se integran mediante YouTube, lo que facilita la incorporación de funciones complementarias de accesibilidad. CC3. Guion para solo video y solo audio

#### CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Pauta: Adaptable | Nivel: AA | Cumple: Sí



El portal permite aumentar el tamaño del texto hasta un 200% sin pérdida de contenido o funcionalidad. El diseño responsivo garantiza la correcta visualización en diferentes dispositivos.



Adicionalmente el sitio web maneja una herramienta de contrastes para las personas que lo requieran pueda modificar el aspecto según sus necesidades









## CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

**Pauta:** Distinguible | **Nivel:** AA | **Cumple:** Sí

Se ha verificado que el contraste entre texto y fondo cumple con los requisitos mínimos establecidos (relación de contraste de al menos 4.5:1 para texto normal).

## CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible

**Pauta:** Distinguible | **Nivel:** AA | **Cumple:** Sí

|   |   |   |
|---|---|---|
|  <p><b>Rendición de cuentas</b></p> <p>Aquí te ofrecemos un espacio para ejercer tu derecho al control social. Participa activamente en la vigilancia y monitoreo de nuestras actividades, asegurándote de que se realicen con integridad y responsabilidad.</p> <p><a href="#">Ver más</a></p>                                 |  <p><b>Control social</b></p> <p>Aquí te ofrecemos un espacio para ejercer tu derecho al control social. Participa activamente en la vigilancia y monitoreo de nuestras actividades, asegurándote de que se realicen con integridad y responsabilidad.</p> <p><a href="#">Ver más</a></p>   |  <p><b>Consulta ciudadana</b></p> <p>Queremos escuchar tu voz. A través de la consulta ciudadana, puedes expresar tus opiniones y sugerencias sobre nuestras iniciativas y proyectos. Tu participación es crucial para tomar decisiones más informadas y alineadas con las necesidades de la comunidad.</p> <p><a href="#">Ver más</a></p>  |
|  <p><b>Colaboración e innovación</b></p> <p>Fomentamos un entorno de colaboración e innovación donde las ideas frescas y creativas son bienvenidas. Únete a nosotros para co-crear soluciones que impulsen el crecimiento y desarrollo de la Lotería del Huila y su impacto en la sociedad.</p> <p><a href="#">Ver más</a></p> |  <p><b>Planeación y presupuesto participativo</b></p> <p>La planeación y el presupuesto participativo son fundamentales para asegurar que nuestras acciones reflejen las prioridades de la comunidad. Participa en la definición y asignación de recursos para garantizar que nuestros proyectos respondan a las verdaderas necesidades de nuestros usuarios.</p> <p><a href="#">Ver más</a></p> |  <p><b>Participación para el diagnóstico e identificación de problemas</b></p> <p>Tu conocimiento y experiencia son esenciales para identificar problemas y áreas de mejora. Participa en los procesos de diagnóstico para ayudarnos a detectar y abordar de manera efectiva los desafíos que enfrentamos, asegurando un mejor servicio para todos.</p> <p><a href="#">Ver más</a></p> |

La información se entrega mediante texto y se acompaña de elementos visuales cuando es pertinente para facilitar la comprensión.

### CC7. Identificación coherente

Pauta: Predecible | Nivel: AA | Cumple: Sí

Los elementos de la interfaz que tienen la misma funcionalidad se identifican de manera coherente en todo el sitio web.

### CC8. Todo documento y página organizado en secciones

Pauta: Adaptable | Nivel: A | Cumple: Sí

El portal web utiliza correctamente la estructura semántica HTML5 con etiquetas apropiadas (header, nav, main, footer, article, section) y encabezados jerárquicos.

### CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente

Pauta: Legible | Nivel: A | Cumple: Sí

#### ÚLTIMOS CONTRATOS

| Nombre y Tipo  | Tipo de documento | Año  | Descargar  |
|--|-------------------|------|--|
| Resolución de Mínima Cuantía JMC08 del 25 de Noviembre de 2025 | Contrato          | 2025 | Resolucion de Minima Cuantia JMC08 del 25 de Noviembre de 2025 |

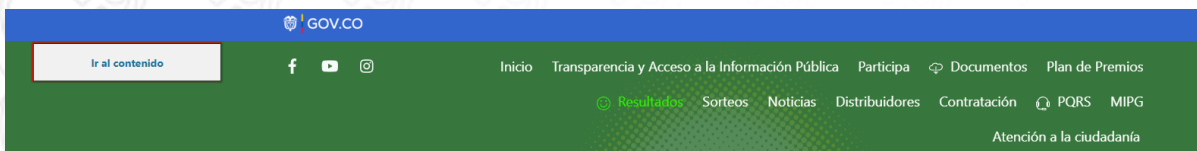
| Nombre y Tipo  | Tipo de documento | Año  | Descargar  |
|--|-------------------|------|--|
| Resolución de Mínima Cuantía JMC07 del 25 de Noviembre de 2025 | Contrato          | 2025 | Resolucion de Minima Cuantia JMC07 del 25 de Noviembre de 2025 |

| Nombre y Tipo  | Tipo de documento | Año  | Descargar  |
|--|-------------------|------|--|
| Resolución de Mínima Cuantía JMC06 del 28 de Octubre de 2025 | Contrato          | 2025 | Resolucion de Minima Cuantia JMC06 del 28 de Octubre de 2025 |

Las tablas se utilizan exclusivamente para datos tabulares y las listas para agrupar elementos relacionados.

### CC10. Permitir saltar bloques que se repiten

Pauta: Navegable | Nivel: A | Cumple: Sí



El portal cuenta con enlaces de salto para permitir a los usuarios omitir bloques de contenido repetido.

### CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado

Pauta: Modalidad de entrada | Nivel: A | Cumple: Sí

El código HTML del portal está correctamente estructurado, con apertura y cierre adecuado de etiquetas.

```

<script async="true" src="https://loteriadelhuila.com/wp-content/plugins/builder-countdown/assets/script.js?ver=3.5.4"></script>
<script async="true" src="https://loteriadelhuila.com/wp-content/themes/themify-ultra/themify-builder/js/modules/fullwidth-rows.js?ver=8.1.1"></script>
<script async="true" src="https://loteriadelhuila.com/wp-content/themes/themify-ultra/themify/js/modules/edge-menu.js?ver=8.1.1"></script>
<style id="tb-fullwidth-tb_9mst590"></style>
<style id="tb-fullwidth-tb_ay9c458"></style>
</head>
<body class="home wp-singular page-template-default page page-id-66 wp-theme-themify-ultra skin-default sidebar-none default_width tb_animation_on_ready-view header-horizontal no-fixed-header footer-horizontal-left sidemenu-active pojo-ally-focusable">
  <a id="pojo-ally-skip-content" class="pojo-skip-link pojo-skip-content" tabindex="1" accesskey="s" href="#skin-default" role="link">Ir al contenido</a>
  <nav id="pojo-ally-toolbar" class="pojo-ally-toolbar-right pojo-ally-hidden-phone" role="navigation">
    <a class="screen-reader-text skip-to-content" href="#content" role="link">Skip to content</a>
    <svg id="tf_svg" style="display:none"></svg>
  </nav>
  <div id="pagewrap" class="tf_box hfeed site">
    <!-- Builder Pro Template Start: header_loteria -->
    <header id="tbp_header" class="tbp_template" data-label="disabled"></header>
    <!-- Builder Pro Template End: header_loteria -->
    <div id="body" class="tf_clearfix">
      <!-- layout-container -->
      <div id="layout" class="pagewrap tf_box tf_clearfix">
        <!-- content -->
        <main id="content" class="tf_box tf_clearfix"></main> -- $0
        <!-- /content -->
      </div>
      <!-- after -->
      <!-- /layout-container -->
    </div>
  </div>
  <!-- Builder Pro Template Start: footer_loteria -->
  <footer id="tbp_footer" class="tbp_template" data-label="disabled"></footer>
  <!-- Builder Pro Template End: footer_loteria -->

```

### CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías

Pauta: Navegable | Nivel: AA | Cumple: Sí

El portal cuenta con múltiples formas de navegación: menú principal, buscador interno y mapa del sitio.

**CC13. Navegación coherente**

Pauta: Predecible | Nivel: AA | Cumple: Sí

Los mecanismos de navegación se repiten en el mismo orden en todas las páginas del sitio.

**CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo**

Pauta: Adaptable | Nivel: A | Cumple: Sí

El orden del contenido en el código fuente es significativo y lógico.

**CC15. Advertencias bien ubicadas**

**Pauta:** Asistencia para insumos | **Nivel:** A | **Cumple:** Sí

Las advertencias e instrucciones se ubican antes de los elementos a los que hacen referencia.

**CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación**

Pauta: Navegable | Nivel: A | Cumple: Sí

La navegación con teclado sigue un orden lógico y predecible.

**CC17. Foco visible al navegar con tabulación**

Pauta: Navegable | Nivel: AA | Cumple: Sí

El indicador de foco es visible cuando se navega con el teclado.

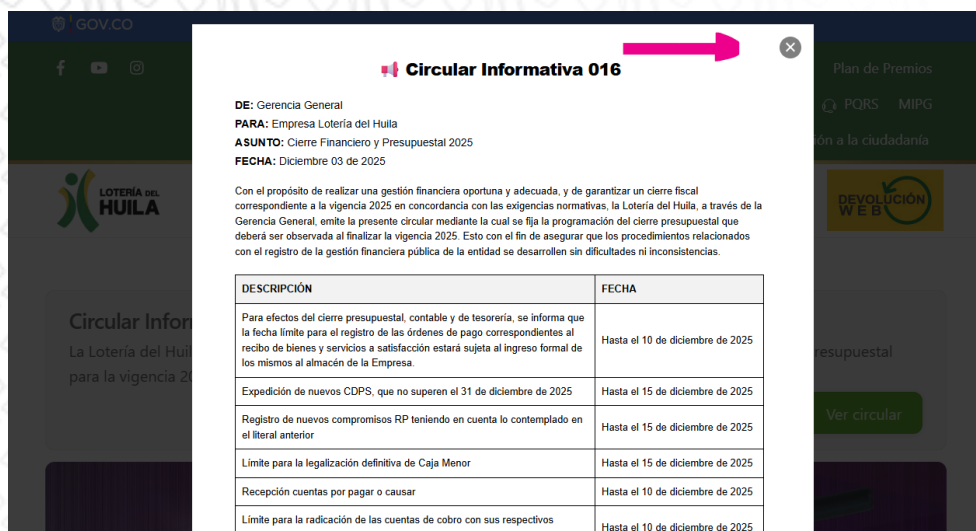
**CC18. No utilizar audio automático**

**Pauta:** Distinguible | **Nivel:** A | **Cumple:** No aplica

El portal no contiene elementos de audio que se reproduzcan automáticamente.

**CC19. Permitir control de eventos temporizados**

**Pauta:** Tiempo suficiente | **Nivel:** A | **Cumple:** Sí



**Circular Informativa 016**

DE: Gerencia General  
 PARA: Empresa Lotería del Huila  
 ASUNTO: Cierre Financiero y Presupuestal 2025  
 FECHA: Diciembre 03 de 2025

Con el propósito de realizar una gestión financiera oportuna y adecuada, y de garantizar un cierre fiscal correspondiente a la vigencia 2025 en concordancia con las exigencias normativas, la Lotería del Huila, a través de la Gerencia General, emite la presente circular mediante la cual se fija la programación del cierre presupuestal que deberá ser observada al finalizar la vigencia 2025. Esto con el fin de asegurar que los procedimientos relacionados con el registro de la gestión financiera pública de la entidad se desarrollen sin dificultades ni inconsistencias.

| DESCRIPCIÓN   | FECHA                            |
|---|----------------------------------|
| Para efectos del cierre presupuestal, contable y de tesorería, se informa que la fecha límite para el registro de las órdenes de pago correspondientes al recibo de bienes y servicios a satisfacción estará sujeta al ingreso formal de los mismos al almacén de la Empresa. | Hasta el 10 de diciembre de 2025 |
| Expedición de nuevos CDPS, que no superen el 31 de diciembre de 2025  | Hasta el 15 de diciembre de 2025 |
| Registro de nuevos compromisos RP teniendo en cuenta lo contemplado en el literal anterior  | Hasta el 15 de diciembre de 2025 |
| Límite para la legalización definitiva de Caja Menor  | Hasta el 15 de diciembre de 2025 |
| Recepción cuentas por pagar o causar  | Hasta el 10 de diciembre de 2025 |
| Límite para la radicación de las cuentas de cobro con sus respectivos sonnetes para su nudo   | Hasta el 10 de diciembre de 2025 |

El sitio web no cuenta con elementos de temporizador como carruseles, solo se cuenta con popup de alertas que se programa en temporadas y cuando se requiere pero este cuenta con temporizador de desvanecido y la posibilidad de cerrarlo en cualquier momento.

### CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo

**Pauta:** Tiempo suficiente | **Nivel:** A | **Cumple:** Sí

Los contenidos con movimiento pueden ser pausados o detenidos por el usuario.

### CC21. No generar actualización automática de páginas

**Pauta:** Tiempo suficiente | **Nivel:** A | **Cumple:** Sí

El portal no genera actualizaciones automáticas de páginas.

### CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas

**Pauta:** Predecible | **Nivel:** A | **Cumple:** Sí

No se generan cambios de contexto automáticos al recibir el foco o al ingresar datos.

### CC23. Utilice textos adecuados en título, páginas y secciones

**Pauta:** Navegable | **Nivel:** A | **Cumple:** Sí

Los títulos de las páginas y secciones son descriptivos y claros.

## CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario

**Pauta:** Asistencia para insumos | **Nivel:** A | **Cumple:** Sí

Los campos de formulario cuentan con etiquetas claras y están correctamente asociados.

En la Lotería del Huila, valoramos tus opiniones, sugerencias, quejas y reclamos. A través de nuestro formulario de PQRS, te ofrecemos un canal directo para comunicarte con nosotros y ayudarnos a mejorar continuamente. Queremos asegurarnos de que tus inquietudes sean atendidas de manera eficiente y oportuna. Tu retroalimentación es fundamental para ofrecer un mejor servicio y seguir construyendo confianza y transparencia con nuestra comunidad. ¡Tu voz cuenta!

### Formulario PQRS



## CC25. Utilice instrucciones expresas y claras

**Pauta:** Asistencia para insumos | **Nivel:** A | **Cumple:** Sí

Las instrucciones para completar formularios son claras y utilizan múltiples indicadores sensoriales.

## CC26. Enlaces adecuados

**Pauta:** Predecible | **Nivel:** AA | **Cumple:** Sí

Los textos de los enlaces son descriptivos y permiten entender su propósito.

## CC27. Idioma

Pauta: Legible | Nivel: A | Cumple: Sí

El idioma del portal está correctamente declarado en el código HTML (lang="es").

### **CC28. Manejo del error**

**Pauta:** Asistencia para insumos | **Nivel:** A | **Cumple:** Sí

Los mensajes de error son claros, descriptivos y sugieren la forma de corregirlos.

### **CC29. Imágenes de texto**

**Pauta:** Distinguible | **Nivel:** AA | **Cumple:** Sí

Se evita el uso de imágenes de texto y cuando son necesarias, se proporciona texto alternativo adecuado.

### **CC30. Objetos programados**

Pauta: Compatible | Nivel: AA | Cumple: Sí

Los componentes interactivos del portal son accesibles y manejables por teclado.

### **CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable**

Pauta: Legible | Nivel: A | Cumple: Sí

La codificación de caracteres UTF-8 está correctamente declarada, permitiendo la correcta visualización de caracteres especiales.

### **CC32. Manejable por teclado**

**Pauta:** Teclado accesible | **Nivel:** A | **Cumple:** Sí

Toda la funcionalidad del portal es accesible mediante el teclado.

## 6. Certificación

El área de sistemas y TIC de la Lotería del Huila

CERTIFICA

Que según lo establecido en el Anexo Técnico No. 1 "Directrices de Accesibilidad Web", de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el portal web de la Lotería del Huila ubicado en la URL: <https://www.loteriadelhuila.com> cumple los siguientes criterios:

- Los elementos no textuales (imágenes, diagramas, mapas, etc.) tienen texto alternativo (Criterio CC1).
- Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción cuando corresponde (Criterios CC2 y CC3).
- El texto es de mínimo 12 puntos, con contraste adecuado y posibilidad de ampliación hasta el 200% (Criterio CC4).
- El contraste de color cumple con los requisitos mínimos establecidos (Criterio CC5).
- La información se entrega mediante texto y se acompaña de imágenes cuando es pertinente (Criterio CC6).
- El código de programación y contenido está ordenado, con estructura organizada y navegación coherente (Criterios CC8, CC9, CC11, CC12, CC13, CC14).
- Los formularios tienen advertencias e instrucciones claras (Criterios CC15, CC22, CC23, CC24, CC25).
- La navegación con tabulación es ordenada y el foco es visible (Criterios CC16 y CC17).
- Se permite control de contenidos con movimiento y eventos temporizados (Criterios CC19 y CC20).
- El lenguaje es en español claro y comprensible (Criterios CC25, CC26, CC27).
- Los mensajes de error son claros e indican la solución (Criterio CC28).
- La codificación UTF-8 está correctamente declarada (Criterio CC31).
- Toda la funcionalidad es manejable por teclado (Criterio CC32).

La Oficina de Sistemas y Tecnología de la Lotería del Huila continuará trabajando en acciones para seguir mejorando el portal web institucional y así dar cumplimiento a la norma, permitiendo el acceso a todos los ciudadanos.

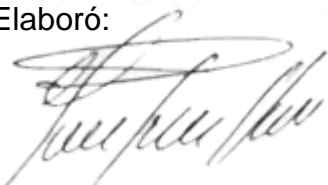
Dado en Neiva (Huila), a los 03 días del mes de diciembre del año 2025

Aprobó:



**YHINA PAOLA LOMBANA LOPEZ**  
Gerente General - Lotería del Huila

Elaboró:



**MILLER ASTUDILLO MUÑOS**  
Profesional de Sistemas

Revisó:



**YOHAN LEANDRO RODRIGUEZ.**  
Asesor Externo – Control Interno

## 7. Bibliografía

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) del Gobierno de Colombia (2020). Anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 del 2020 - Directrices de accesibilidad web. Disponible en:

[https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/articles-160770\\_Directrices\\_Accesibilidad\\_web.pdf](https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/articles-160770_Directrices_Accesibilidad_web.pdf)

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) del Gobierno de Colombia (2022). Guía para la implementación de accesibilidad web. Disponible en:

<https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Biblioteca/>

World Wide Web Consortium (W3C). Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. Disponible en: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.

Resolución 1519 de 2020 - Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 de 2014.